

当施設の支援(サービス)に関する苦情について

当施設では、利用されている皆様に対して、適切な支援を行うよう、スタッフ一同、十分に留意しながら、日々の業務に努めております。

もし、当施設の支援(サービス)について、虐待の疑いなど何か気になることがありましたら、施設職員又は下記までご連絡ください。

〈連絡先〉

当施設職員

電話 06-6769-1155

当施設第三者委員

(田井 文雄 電話 06-6621-4538 及び 片岸 寿文 電話 06-6628-6202)

東住吉区役所保健福祉課福祉担当

電話 06-4399-9853

福祉サービス苦情解決委員会

(大阪府社会福祉協議会 運営適正化委員会)

電話 06-6191-3130

令和7年6月24日

社会福祉法人めぐむ福祉会 特養くれない総合介護福祉施設

理事長 岡田 智仁

理事長代理 岡田 香

特別養護老人ホームくれない 施設長 小野 雅一

くれない高齢者デイサービスセンター 管理者 小野 雅一

大阪市地域活動支援センターくれない 管理者 小野 雅一

居宅介護支援事業所くれない 管理者 喜田 裕美

地域包括支援センター白鷺プランチ(総合相談窓口) 管理者 小野 雅一

くれない診療所 医 師 羽竹 勝彦